



Importőr és márkaszerviz: MÉTA Hungary Kft
6000 Kecskemét, Matkói út 16.

Tel:76/441 170, Fax:76/540 255; e-mail: szerviz@metahungary.hu

JÓTÁLLÁSI JEGY

Termék neve és típusa:	Bélyegző
Termék neve és típusa:	Bélyegző
Termék neve és típusa:	Bélyegző
Termék neve és típusa:	Bélyegző
Termék neve és típusa:	Bélyegző
Számla száma:	Vásárlás/Kiadás dátuma:
Eladó aláírása:	
Hivatalos beüzemelést elvégezte:	

A gyártó, Importőr:

10 év termékszavatosságot biztosít minden M-Acryl és H2O kádtésre.
2 év termékszavatosságot biztosít minden kád elő és oldallapra.
2 év termékszavatosságot biztosít minden kádpáravánra.
2 év termékszavatosságot biztosít minden hidromasszázs rendszerre és LED világításra
2 év termékszavatosságot biztosít minden lefolyóra, szifonra.
5 év termékszavatosságot biztosít minden csaptelep kerámiabetétre, záró szelepre, krómozásra.
2 év termékszavatosságot minden Radaway zuhanykabinra, zuhanyajtóra, folyókára és tálcára

Jótállási szelvény

Bejelentés időpontja:	Javítás időpontja:	Hiba leírása:	Szerelést elvégezte:
A Garancia Jegyet elolvastam és elfogadom a garanciális feltételeket.			
Dátum és vevő aláírása:			

Tájékoztató a jótállási jogokról

2014. március 15-én hatályba lépett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: új PTK.), és ehhez kapcsolódóan több ponton is módosult az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), mely 2014. év április hónap 9. napjától lépett hatályba. A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet helyébe 2014. év május 14. napjával a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) lépett.

A rendelet értelmében a fogyasztó jótállási (egy év időtartamra, és csak a fogyasztónak minősülő – azaz természetes személy – vásárlók felé), illetve kellékszavatossági (fogyasztónak minősülő vásárló felé kettő év időtartam, egyéb vásárlók felé egy év időtartam) valamint termékszavatossági (importőr/gyártó felé értékesítéstől számított két év plusz gyártó/importőr által önként vállalt időtartam) jogokkal élhet.

Jótállást kizáró tényezők

- nem rendeltetésszerű használat, a használati-kezelési-szerelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- szakszerűtlen üzembe helyezés (bármilyen a szerelési útmutatótól eltérő szerelési módozat alkalmazása! – pl. a kád alá a lábain kívül más alátámasztás is kerül, kádperemre burkolat került)
- átvétel után jelzett sérülés, külső behatás okozta bármilyen jelenség vagy hiány (elszíneződés, karcok, felületi problémák, alkatrészhiány)
- hanyag, nem rendeltetésszerű használat
- szélsőséges, átlagon felüli használat
- vízkeletkezés vagy durva szemcsés tisztítószer okozta sérülés, elszíneződés. A műanyagok karbantartását szokásos háztartási tisztítószerrel puha textildarabbal történő törölésével végezzük. Kerüljük csiszolópaszta, higítószer, aceton, tisztító és klór, foszforsav tartalmú fertőtlenítőszer alkalmazását. A gyártó cég nem vállal felelősséget a termék helytelen tisztításából eredő megkárosodásokért.
- szállítás során keletkezett sérülés vagy megsemmisülés
- a termék karbantartásának és állagmegóvásának elmulasztása, ideértve a rutintakarítást is
- a vásárló vagy egy harmadik fél által történő változtatások, módosítások a terméken
- a le-/túlfolyó, a kádra szerelt csaptelep, vezérlő és egyéb kádba szerelt kiegészítő nem megfelelő beszereléséből eredő meghibásodás
- a termék természetes, általános előregedési folyamatából fakadó változás
- Vis maior (elháríthatatlan külső ok, elemi kár, természeti csapás)

Reklamációs ügyintézés folyamata

- a reklamációt az eladó (vásárlás helyén) készíti el reklamációs jegyzőkönyv kitöltésével írásban, valamint mellékelni a vásárlást igazoló dokumentumot és a Garancia jegyet. (Közvetlenül cégünkhöz is fordulhat, ebben az esetben a jegyzőkönyvet letöltheti termékeink honlapjáról majd kitöltve a számla, garanciajegy, valamint a hibáról készült legalább 2 fotó kíséretében elküldheti a szerviz@metahungary.hu e-mail címre.)
- a Gyártó/Forgalmazó 15 munkanapon belül minősíti a jelzett hibát
- amennyiben a reklamáció elfogadásra kerül, a Gyártó/Forgalmazó a fent említett rendeletekkel összhangban megoldást kínál a fennálló problémára
- amennyiben a reklamáció nem jogos, a Gyártó fenntartja a jogot felmerült költségei megtérítésére

Javaslatok a fogyasztók számára

- Átvételkor ellenőrizze a megvásárolt termék mennyiségét, minőségét, cikkszámát, illetve méretét és azonnal értesítse az eladót, ha bármilyen hibát észlel (Minden kád és akril zuhanytálca termék védőfóliával van ellátva és kartonpapírral csomagolva a sérülésektől történő megóvása érdekében. Vásárláskor a termék minőségét le kell ellenőrizni, majd úgy csomagolni, hogy az a szállítás során védve legyen a mechanikai sérülésektől)
- Győződjön meg arról, hogy az eladó a Garancia jegyet legkésőbb a vásárlás napján hiánytalanul kitöltötte
- a terméket úgy kell beszerelni, hogy bontás nélkül kiemelhető és szervizelhető legyen. A helytelenül telepített, csak bontással szervizelhető/cserélhető termékekkel kapcsolatos bontási költségeket a gyártó/importőr/forgalmazó nem vállalja!

Országos szakszerviz

Telepítéssel, szereléssel, kapcsolatban keresse szakszervizünket az alábbi elérhetőségeken: E-mail: szerviz@metahungary.hu Telefon munkanapokon 8-16-ig: +36 76 998 479